

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

Le titulaire du BTS Transport et Prestations Logistiques contribue, par l'exercice de son métier, aux flux nationaux et internationaux de marchandises.

IL ORGANISE ET MANAGE des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux, communautaires et internationaux.

IL OPTIMISE les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable.

IL CONTRIBUE et met en oeuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services de l'entreprise. Il a vocation à manager et animer des équipes.

EMPLOIS VISÉS

- Responsable d'exploitation
- affréteur
- Responsable d'affrètement
- Responsable des expéditions
- Agent de transit

RÈGLEMENT D'EXAMEN

Le BTS est délivré à tous les candidats ayant obtenu une moyenne générale supérieure ou égale à 10 sur 20 à l'ensemble des épreuves de l'examen affectées de leur coefficient.

ÉPREUVES	MODE	DURÉE	COEFF.
E1. Culture générale et expression	Écrit	4 h	4
E2. Langue vivante étrangère	Écrit	2 h	3
	Oral	20 mn	3
E3. Economie, droit, management des entreprises - Economie et droit - Management des entreprises	Écrit	4 h	4
	Écrit	3 h	2
E4. Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques	Écrit	4 h	8
E5. Gestion de la relation de service et management d'une équipe - Gestion de la relation de service - Management d'une équipe	Oral	20 mn	3
	Oral	20 mn	3
E6. Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques	Oral	50 mn	10

VOTRE PROFIL

- DISPONIBILITÉ
- MOBILITÉ
- RIGUEUR
- ORGANISATION
- SENS DU RELATIONNEL



VOTRE PROGRAMME

DURÉE DES ÉTUDES : 2 ans

- Culture générale et expression _____
- Langue vivante étrangère _____
- Environnement économique et juridique _____
 - > Économie générale et droit
 - > Management des entreprises
- Opérations de transport et des prestations logistiques _____
 - > Faisabilité
 - > Organisation et mise en oeuvre
 - > Suivi et évaluation
- Mobilisation des ressources matérielles et du système d'information _____
 - > Ressources matérielles dans les domaines du transport et de la logistique
 - > Les espaces logistiques, les consommables
 - > Les systèmes d'information dédiés au transport et à la logistique
- Gestion de la relation de service _____
 - > La communication écrite professionnelle, La conduite de réunions
 - > La gestion de la relation client, les calculs de coût, les techniques de veille
 - > L'évaluation de la valeur du client, Technique de négociation, les méthodes de prospection
- Management d'une équipe _____
 - > Organisation, animation, recrutement et suivi des équipes opérationnelles
 - > La communication managériale