

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

Spécialité solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS Services Informatiques aux Organisations – Diplôme d'Etat

Bac+2

Bac +2 Formation en alternance ou en initial

**FINALITES PROFESSIONNELLES :**

- Administrateur, support systèmes et réseaux
- Pilote d'exploitation
- Technicien d'infrastructure, systèmes, réseaux, de production, télécoms

**DURÉE :****2 ans : Septembre N à Juin N+2**

Rythme de formation permettant de concilier une immersion professionnelle et une formation complète.

**RYTHME :****Plusieurs rythmes de formation au choix****CONDITIONS D'ADMISSION :**

- Bac validé\*
- Passage de tests d'entrée
- Dossier de candidature et entretien

\*Autre profil : contactez-nous

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**

- Les cours sont dispensés en face à face, en alternant des apports théoriques et des expériences pratiques.
- L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants et de professeurs diplômés, intervenant dans des matières de tronc commun ou des spécialités.

**A LA FIN DE LA FORMATION, VOUS OBTENEZ :**

- Le diplôme d'Etat : BTS Services Informatiques aux Organisations
- Code diplôme : 32032610

**OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Le titulaire du BTS Services Informatiques aux organisations participe à la production et à la fourniture de services informatiques en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.
- Il exerce ses activités au sein des sociétés de service en informatique industriel, entreprise ou service qui réalisent, conçoivent ou utilisent des équipements informatisés.
- Il participe à l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation, la mesure des performances des équipements et des services informatiques, à l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, au maintien de la qualité des services informatiques.
- Il veille à l'interface entre les utilisateurs, les gestionnaires et les décideurs.

**PUBLIC :**

- Etudiants
- Salariés (reconversion, promotion)
- Demandeurs d'emploi

**HORAIRES :**

La répartition horaire par matière ou par module est susceptible de subir des modifications en fonction du niveau initial de l'élève et/ou du groupe, de son parcours individualisé et de son accompagnement. Il en est de même pour le programme et la durée de formation.

**APPRÉCIATION DES RÉSULTATS :**

Examens blancs écrits et oraux en cours et en fin de formation avec remise de bulletins de notes et appréciation de l'équipe pédagogique. Le stagiaire reçoit une fiche BECS<sup>1</sup> par matière par formation.

Le BTS est délivré à tous les candidats ayant obtenu une moyenne générale supérieure ou égale à 10 sur 20 à l'ensemble des épreuves de l'examen affectées de leur coefficient.

**LES MOYENS TECHNIQUES :**

Possibilité de déjeuner sur place ou dans l'environnement proche



Salles informatiques & Wifi



Suite office 365



Salles équipées de vidéoprojecteur

# VOTRE PROGRAMME :



## Durée de la formation (2 ans) :

Formule	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Contrat tremplin	560h (+FOAD <sup>2</sup> )	580h (+FOAD)
Contrat de professionnalisation	560h	580h
Contrat d'apprentissage	670h (dont 110h de FOAD)	680h (dont 100h de FOAD)

### Culture générale et expression

### Expression et communication en langue anglaise

### Mathématiques et Algorithme appliquée

- > Arithmétique
- > Suites numériques
- > Calcul matriciel
- > Calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen
- > Éléments de la théorie des ensembles
- > Graphes et ordonnancement
- > Données manipulées
- > Instructions de base et opérateurs utilisés, contrôle d'exécution

### Analyse économique et managériale des services informatiques

- > Analyse structurelle, dynamique du secteur informatique
- > Le système d'information et les processus de l'organisation
- > Le principe de fonctionnement d'une organisation

### Analyse juridique des services informatiques

- > Les principes fondamentaux du droit et leur application au secteur informatique
- > La sécurité des systèmes d'information
- > L'environnement juridique de la production et de la fourniture des services
- > La protection juridique des outils et des productions numériques
- > L'informaticien salarié et le droit du travail
- > La responsabilité des prestataires internes et externes du SI

### Solutions informatiques

- > Support système et réseau des accès utilisateurs
- > Exploitation des données
- > Base de la programmation
- > Support des services et des serveurs
- > Développement d'applications
- > Intégration et adaptation d'un service

### Spécialité : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

- > Maintenance des accès utilisateurs
- > Conception des infrastructures réseaux
- > Exploitation des services
- > Administration des systèmes
- > Supervision des réseaux

### Projets personnalisés encadrés

### Activités professionnelles

ÉPREUVES	MODE	DURÉE	COEFF
E11. Culture générale et expression	Écrit	4 H	2
E12. Expression et communication en langue anglaise	Écrit Oral	2 H 20 min	2
E21. Mathématiques	Écrit	2 H	2
E22. Algorithme appliquée	Oral	20 min	1
E3. Analyse économique, managériale et juridique	Écrit	4 H	3
E4. Conception et maintenance de solutions informatiques	Pratique et Oral	40 min	4
E5. Production et fourniture de services informatiques	Écrit	4 H	5
E6. Parcours de professionnalisation	Oral	40 min	3

<sup>1</sup>BECS : Bilan d'Évaluation des Compétences et Savoirs

<sup>2</sup>FOAD : Formation Ouverte À Distance